Auto Schärer AG

Garage & Carrosserie



Datenschutzerklärung

Stand Oktober 2025

Datenschutz bei der Auto Schärer AG

Der verantwortungsvolle Umgang mit den persönlichen Daten unserer Kunden ist für die Auto Schärer AG (UID CHE-400.214.193) ein wichtiges Anliegen. Wir nehmen den Datenschutz sehr ernst.

Diese Datenschutzerklärung gibt Ihnen einen Überblick, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erhebe, wie wir diese Personendaten bearbeiten und an wen wir sie allenfalls weitergeben. Sie finden auch weitere Angaben, wie Sie Ihre Rechte im Zusammenhang mit Ihren Personendaten ausüben können.

Um Ihre Personendaten vor einem unberechtigten Zugriff zu schützen, treffen wir die den Risiken entsprechend angepassten Sicherheitsmassnahmen.

Mit der Auftragserteilung erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten einverstanden und akzeptieren die vorliegenden Datenschutzbestimmungen.

Für den Inhalt externer Links auf unserer Webseite oder unseren sozialen Medien Kanälen schliessen wir jegliche Haftung aus.

Bei Bedarf müssen wir diese Erklärung von Zeit zu Zeit anpassen. Die vorliegende Version entspricht dem Stand Oktober 2025.

2. Anwendungsbereich

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für alle Personen, deren Daten wir bearbeiten, unabhängig davon, auf welche Weise Sie mit uns in Kontakt treten. Sie ist sowohl auf die Bearbeitung von bereits erhobenen als auch künftig zu erhebenden Personendaten anwendbar.

In Kontakt mit uns treten Sie insbesondere dann, wenn Sie:

- unsere Webseite besuchen
- eine vertragliche Beziehung mit der Auto Schärer AG wünschen oder eine solche besteht
- eine unserer Dienstleistung in Anspruch nehmen
- sich bei uns auf eine Stelle bewerben
- an einem Kundenanlass teilnehmen
- unseren Betrieb besuchen
- Kontaktperson unserer Lieferanten, Abnehmer und anderen Geschäftspartner sowie von Organisationen oder Behörden sind

Diese Datenschutzerklärung bildet einen integralen Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingen (AGB). Die AGB können Sie unter www.auto-schaerer.ch abrufen. Unserer AGB oder anderer Nutzungsbedingungen können ergänzende Hinweise auf unsere Datenbearbeitungen enthalten.

3. Verantwortlichkeit und Kontaktaufnahme

3.1 Webseitenbetreiber und Inhaber der Datensammlung

Datenschutzrechtlich verantwortlich ist jeweils das Unternehmen, welches festlegt, ob diese Bearbeitung von Personendaten erfolgen soll, zu welchem Zweck sie erfolgt und wie sie ausgestaltet ist. Dies ist also die:

Auto Schärer AG Gammenthal 680 3454 Sumiswald info@auto-schaerer.ch

3.2 Datenschutzbeauftragter

Adrian Schärer

4. Begriffe

Die Definition der datenschutzrechtlich relevanten Begriffe wie «Personendaten», «Verarbeiten» etc., entnehmen Sie den einschlägigen Datenschutzgesetzen, insbesondere dem schweizerischen Datenschutzgesetz (Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG); SR 235.1) und der Datenschutzverordnung (Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG); SR 235.11) und so weit anwendbar, der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

Stammdaten sind die grundlegenden Daten über Sie, wie z. B. Anrede, Name, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Zahlungsinformationen (hinterlegte Zahlungsmittel, Bankverbindungen, Rechnungsadresse), Angaben zu Ihrer Beziehung zu uns (Kunde, Lieferant, Besucher etc.)

Wir erheben Stammdaten, insbesondere wenn Sie eine Kundenbeziehung mit uns eingehen, wir für Sie eine Offerte schreiben oder Anfrage für einen Autokauf vornehmen, oder Kontaktperson von Vertragspartnern, Organisationen oder Behörden sind.

5. Grundlagen der Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir orientieren uns bezüglich der Personendaten an folgenden Prinzipien: Wir offenbaren Ihnen, welche personenbezogen Daten wir für welchen Zweck bearbeiten, wie lange wir diese aufbewahren und wie wir sie schützen. Wir bearbeiten die Personendaten, welche wir rechtmässig erhalten haben. Eine rechtliche Grundlage für die Bearbeitung Ihrer Personendaten kann sein

- i. die Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrages oder
- ii. Ihre Einwilligung oder
- iii. ein Gesetz oder
- iv. ein öffentliches Interesse, dass uns die Bearbeitung erlaubt oder
- v. ein berechtigtes Interesse unsererseits (z. B. Dokumentation Fahrzeughistorie, Sicherstellung Inkasso)

6. Zweck der Bearbeitung

Wir erheben und nutzen personenbezogene Daten, soweit dies zur Erbringung unserer Dienstleistungen, zur Abwicklung Ihres Auftrages erforderlich ist. Die Verwendung von Personendaten ist auch erforderlich für zur Beantwortung von Kontaktanfragen.

6.1 Besucher einer Webseite der Auto Schärer AG

Beim Besuch auf der Webseite der Auto Schärer AG werden von jedem Besucher die folgenden Angaben gespeichert:

- verwendete IP-Adresse
- Browser inkl. Version
- Betriebssystem inkl. Version
- falls vorhanden, die Domain, welche auf www.auto-schaerer.ch geführt hat (Suchmaschine, Banner, etc.)

6.2 Interessenten und Kunden

Wenn Sie Dienstleistungen der Auto Schärer AG beziehen möchten, erfassen wir folgende Personendaten von Ihnen: Anrede, Vorname, Name, Adresse inkl. Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort, Telefonnummer (Festnetz und Handynummer), E-Mail-Adresse.

Wir bearbeiten diese Personendaten zu folgenden Zwecken:

- für den oder einen (potenziellen) Auftrag
- zur Erfüllung und Abwicklung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen
- für die Sicherstellung der Leistungen und ihre Qualität
- zur Verwaltung und Pflege von Kundenbeziehungen (z. B. Adressänderung)
- zur Rechnungsstellung

6.3 Übermittlung an Dritte

Eine Weitergabe von persönlichen Daten an Dritte findet nur in folgenden ausgewählten Fällen statt:

- Wenn die Weitergabe zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages erforderlich ist
- Wenn Sie Ihre Einwilligung dazu ausdrücklich erteilt haben oder
- Wenn wir rechtlich zur Weitergabe der Daten verpflichtet sind

Personendaten können wir an Dritte zum Zwecke einer Kreditprüfung, eines Inkassos, ein Factoring, einer Besicherung von Finanzierungen oder einer Abtretung von Forderungen aus den Kundenverträgen im Interesse der Auto Schärer AG weitergeben. Der Datenempfänger verarbeitet die übermittelten Daten in eigener Verantwortung unter den geltenden Datenschutzbestimmungen.

Vorbehalten bleibt eine Offenlegung der Personendaten aufgrund eines hoheitlichen Entscheides oder von Gesetzes wegen, z. B. gegenüber einer Strafverfolgungsbehörde, zur Verfolgung und Aufdeckung unrechtmässiger Aktivitäten oder gegenüber dem Dienst Überwachung Post- und Fernmeldeverkehr ÜPF.

7. Eingesetzte Technologien

7.1 Server Log-Datei

Die Seiten-Aufrufe werden in einer Protokolldatei des Webservers erfasst und nach 15 Tagen gelöscht.

Dieser Eintrag beinhaltet folgende Informationen:

- die IP-Adresse, von welcher die Webseite aufgerufen wird
- die Grösse der übertragenen Datei
- Datum des Seitenaufrufs
- wenn die Seite über einen Link aufgerufen wird, wird auch die Ursprungsseite erfasst (HTTP-Referer), sofern Ihr Browser diese Informationen mitsendet

Das Protokollieren der Webserver-Zugriffe erfolgt, um Angriffe und Probleme auf unserer Webseite zu erkennen und analysieren zu können, jedoch nicht zu Werbezwecken.

7.2 Cookies

Beim Besuch unserer Webseite wird kein Cookie (Session Cookie) gesetzt.

8. Datensicherheit

Unsere Webseiten sind ausschliesslich via https://, das heisst SSL verschlüsselt zu erreichen. Dadurch wir eine sichere Übertragung der von Ihnen eingegebenen Daten sichergestellt.

Wir betreiben sichere Datennetze, die den jeweils geltenden technischen Standards entsprechen. Es werden angemessene technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre Daten vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation oder unberechtigtem Zugriff zu schützen.

Obwohl die Auto Schärer AG alle benötigten Mittel einsetzt, die Offenlegung der Daten aufgrund von Fehlern bei der Datenübertragung oder unberechtigtem Zugriff durch Dritte zu verhindern, kann die Auto Schärer AG keine Haftung für solche unerwünschten Ergebnisse übernehmen.

9. Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern personenbezogene Daten so lange, wie dies für die Erfüllung des Zweckes erforderlich ist oder notwendig erscheint. Eine davon abweichende Speicherdauer kann sich durch rechtliche Nachweise und Aufbewahrungspflichten ergeben, die u. a. im Obligationenrecht (SR220), der Geschäftsbücherverordnung (GeBüV SR März 2023 221.431), dem Fernmeldegesetz (FMG; SR 784.10) oder dem BÜPF (SR 780.1) geregelt sind sowie aus Gründen der Beweissicherung oder der Vermeidung einer Verjährung von Rechtsansprüchen.

10. Betroffenenrechte

Sie haben jederzeit das Recht, von der Auto Schärer AG Folgendes zu verlangen:

- Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten
- Berichtigung Ihrer Personendaten
- Löschung Ihrer Personendaten
- Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten
- Herausgabe Ihrer Personendaten in einem strukturierten, g\u00e4ngigen und maschinenlesbaren Format

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zu verweigern oder eine bereits erfolgte Einwilligung zu widerrufen.

Ihr Anliegen müssen Sie uns schriftlich, zusammen mit einer Kopie eines Identitätsausweises senden. Sie können dies per E-Mail tun (info@auto-schaerer.ch), indem Sie die Kopie einscannen oder per Brief an die in Ziff. 3.1 angegebene Adresse senden.

Zudem haben Sie die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Programmierung und technischer Support Webpage

MB Helppoint, Oberdorfstrasse 11, 3182 Überstorf